

1. ¿Con cuánta antelación debo llegar para mi vuelo?

Dese el tiempo necesario para llegar al aeropuerto y tenga en cuenta el tráfico, el clima y otros factores. Si llega temprano, tiene a disposición varias comodidades y servicios. Las aerolíneas sugieren hacer el check-in 90 minutos antes de la salida para vuelos nacionales y 120 minutos antes para vuelos internacionales y hacia EE. UU.

2. ¿El aeropuerto cuenta con consultorio médico y farmacia?

Sí, PrimeCARE Health Medical Clinic se encuentra en el piso de embarques, antes de pasar por el control de seguridad, en Rundle Blvd. Cuenta con estacionamiento gratuito durante dos horas para pacientes. Para obtener más información o para reservar una cita, visite [\(link to PrimeCARE\)](#).

La Sandstone Pharmacy se encuentra en el piso de embarques, antes de pasar por el control de seguridad, cerca del consultorio. Para obtener más información, visite [\(link to PrimeCARE\)](#).

3. Opciones de pago/Banco y cajeros automáticos/Cambio de divisas

YYC cuenta con cajeros automáticos de servicio completo y cajeros automáticos normales para realizar transacciones en dólares canadienses. Cuatro cajeros automáticos de servicio completo se encuentran en el piso de embarques, antes de pasar por el control de seguridad, en Rundle Blvd. Para obtener su ubicación, visite [\(link to ATM locations\)](#)

Travelex Worldwide Money es el proveedor de servicios para realizar operaciones de cambio de divisas y cuenta con cajeros automáticos y con puntos de atención atendidos por personal en el terminal. Los cajeros automáticos de Travelex se encuentran en el piso de llegadas, antes de pasar por el control de seguridad, junto a las Puertas 4, 15 y 16, y también en los vestíbulos después de pasar por el control de seguridad. Los puntos de atención de cambio de divisas atendidos por personal se encuentran en el Vestíbulo D y E después de pasar por el control de seguridad, y en el piso de llegadas, de los terminales nacional e internacional.

4. ¿Dónde puedo encontrar información para visitar Calgary y Banff?

Para obtener información y folletos turísticos, visite los InfoCentres de YYC ubicados en el piso de llegadas de los terminales nacional e internacional junto a las Puertas 7 y 15. Para obtener información turística, visite [\(link to Tourism Calgary\)](#).

Para obtener información de orientación y mapas del terminal, visite ([link to Terminal maps](#)).

5. Transporte terrestre

Hay varias alternativas de transporte disponibles en el piso de llegadas, incluidos taxis, sedanes y buses de Calgary Transit para trasladarse dentro del área de Calgary. Algunos hoteles ofrecen servicios de transporte desde y hacia el aeropuerto. Banff Airporter y Brewster ofrecen servicios de buses directos hasta Banff desde el aeropuerto. Red Arrow Motorcoach también ofrece un servicio diario programado desde el aeropuerto hasta Edmonton, Lethbridge y Red Deer. También hay disponibles alquileres de autos. Visite ([link to GT](#)).

6. ¿Cuánto tiempo toma llegar al centro de Calgary desde YYC?

El centro se encuentra a 30 minutos en auto desde el aeropuerto.

7. ¿Cuánto tiempo toma llegar a Banff desde YYC?

Banff se encuentra a 90 minutos en auto desde el aeropuerto.

8. ¿Dónde puedo alquilar un auto?

El Car Rental Centre se encuentra en el piso de embarques, frente a la calle del área de llegadas nacionales, en las Puertas 5-6. Para ver alternativas de alquiler de autos, visite ([link to car rentals](#)).

9. ¿Cuando llegue a Calgary, debo recoger mi equipaje si haré una conexión a otro vuelo?

Según sea su vuelo y su aerolínea, quizás pueda continuar a su siguiente vuelo sin recoger su equipaje o pasar por un control de equipaje.

Verifique con su aerolínea para obtener más información, ya que pueden aplicarse ciertas restricciones.

10. No hablo inglés. ¿Hay servicios de viajes o de idiomas?

YYC ofrece servicios de traducción gratuitos. Visite uno de los InfoCentres y lo comunicarán por teléfono con un intérprete. Si no, contacte a un White Hat Volunteer (Voluntario de sombrero blanco), un Customer Care Ambassador (Embajador de servicio al cliente) o un miembro del personal de la aerolínea y lo comunicarán con el servicio de traducción.

11. ¿Con quién me comunico si perdí un objeto en YYC?

La Oficina de objetos perdidos se encuentra en el InfoCentre en el piso de llegadas, Puerta 7, o llame al 403 735-1234. Para los objetos perdidos en un avión, comuníquese directamente con la aerolínea. Si necesita más información, visite ([link to lost and found](#))

12. ¿El YYC Calgary International Airport cuenta con custodia de equipaje?

La custodia de equipaje se encuentra en el InfoCentre del piso de llegadas, Puerta 7. Para obtener más información sobre los horarios y las tarifas, visite ([link to luggage storage](#)).

13. ¿El aeropuerto cuenta con servicio de envoltura de equipaje?

YYC Luggage Wrap Express se encuentra en la sala de check-in internacional junto a la Puerta 14. Para obtener más información, visite ([link to YYC Luggage wrap](#)).

14. ¿Hay una oficina postal para enviar una carta o un paquete? ¿Hay algún lugar en el que pueda usar una computadora?

La UPS Store se encuentra en el piso de embarques frente a la Puerta 7 y ofrece servicios que incluyen copiar e imprimir, computadoras, servicio postal y de mensajería, y mucho más. Para obtener más información, visite ([link to UPS](#)).

15. ¿Qué puedo hacer en YYC durante una escala?

YYC ofrece muchas opciones de compras, de comida y de servicio para los viajeros. Para obtener más información, visite ([link to shop, dine, services](#)). Para los pasajeros que viajan con niños, hay varias zonas de juego para niños ([link to fun zones](#)), y también está SpacePort, una instalación educativa gratuita que se enfoca en el espacio y la aeronáutica. ([link to SpacePort](#))

16. ¿Hay acceso inalámbrico a Internet en YYC?

Hay WiFi gratuito disponible en todo el terminal.

17. ¿Dónde puedo fumar?

Se puede fumar afuera del terminal en áreas de fumadores designadas.

18. ¿Existe un área de descanso para animales en el aeropuerto?

Las áreas de descanso para animales se encuentran dentro y fuera del terminal. Hay tres en el exterior, en el piso de llegadas, Puertas 1, 9 y 17.

Hay un área de descanso para animales dentro del terminal después de pasar por el control de seguridad en el Vestíbulo B cerca de la Puerta B34. Para obtener más información, visite [\(link to travelling with pets\)](#).

19. ¿Hay servicios de botones?

El Calgary Airport Porter Service se encuentra en el aeropuerto para brindar ayuda con el equipaje. Para reservar los servicios, llame al 403 291 2653 o envíe un correo electrónico a RedCapPorterService@gmail.com. Para obtener más información, visite [\(link to porter services\)](#).

20. ¿YYC cuenta con carritos de equipaje?

Hay carritos de equipaje gratuitos en todo el terminal.

21. ¿Qué objetos puedo pasar por el control de seguridad previo al embarque?

Todos los líquidos deben estar en botellas que contengan 100 ml o menos, y dentro de una bolsa plástica transparente sellada. Para ver una lista completa de las restricciones, visite [\(CATSA \(Canadian Air Transport Security Authority\)\)](#).

22. ¿Hay hoteles cerca del aeropuerto?

YYC tiene dos hoteles dentro del terminal, el Delta Calgary Airport In-Terminal Hotel y el Calgary Airport Marriott In-Terminal Hotel. Además, hay varios hoteles ubicados a entre 5 y 10 minutos en auto desde el aeropuerto. Visite [\(link to hotels\)](#).

23. ¿Qué es el YYC LINK Passenger Shuttle?

El YYC LINK es un vehículo eléctrico utilizado para transportar pasajeros rápida y cómodamente entre vestíbulos en la zona después de pasar el control de seguridad. Se demora cinco minutos en ir desde el Vestíbulo A al Vestíbulo D/E, con estaciones adicionales para las puertas de los Vestíbulos B y C. Cada transporte tiene asientos para 10 pasajeros y son aptos para personas en silla de ruedas.

24. ¿Quiénes son las personas amistosas con los sombreros blancos?

Los [White Hat Volunteers](#) de YYC, famosos en todo el mundo, ayudan a los pasajeros a moverse por el terminal.



25. ¿Quiénes son las personas amistosas con los blazers rojos?

Los Customer Care Ambassadors de YYC ayudan a los pasajeros a pasar el proceso de CBSA y la U.S. Customs and Border Protection, responden preguntas y brindan consejos de viaje en los cuatro InfoCentres de YYC. Además, son los conductores de los transportes para pasajeros YYC LINK.



26. ¿Hay áreas de juego para niños?

Las Fun Zones de YYC se encuentran en todo el terminal, tanto antes como después de pasar por el control de seguridad. Para descubrir servicios aptos para toda la familia, visite [\(link to travelling with Children\)](#).

27. ¿Hay salas de lactancia en el aeropuerto?

Hay salas de lactancia en todo el terminal tanto antes como después de pasar por el control de seguridad. Para obtener más información sobre la ubicación de las salas de lactancia, visite [\(link to nursing stations\)](#).

28. ¿El aeropuerto está equipado con elementos de accesibilidad?

YYC cuenta con muchos elementos de accesibilidad para pasajeros, anfitriones y personal del aeropuerto, para fomentar la accesibilidad universal en todo el terminal. Para obtener más información sobre la accesibilidad y los servicios disponibles, visite [\(link to accessibility at YYC travel\)](#).